

Договор публичной оферты на продажу товара

1. Общие положения и основные термины

1.1. Настоящий публичный договор на продажу товаров является офертой **Индивидуального предпринимателя Ренёвой Марии Викторовны (ИНН 440126118180 ОГРНИП 323440000023411)** именуемого в дальнейшем Продавец, адресованный неопределенному кругу лиц именуемые в дальнейшем Покупатель (далее – «Оферта»). Договор публичной оферты признается заключенным с момента его акцепта Покупателем. Под акцептом в целях оферты понимается момент оплаты товара у Продавца.

1.2. Интернет-сайт "gidro-sistema.ru" по интернет-адресу: <https://gidro-sistema.ru>. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 19:00 по московскому времени в рабочие дни и с 10:00 до 17:00 в субботу.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в порядке, установленном разд. 3 договора.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договора купли-продажи товара. Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на интернет-сайте по адресу: <https://gidro-sistema.ru> (далее – «Интернет сайт») и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты на интернет-сайте или приобретенный в офисе - представительстве компании.

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на интернет-сайте с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену товара, сведения о доставке, гарантийные условия и др.) и фотоснимками, которые являются ознакомительными, но в реальности могут отличаться. Все не существенные отличия не препятствуют прямому назначению товара. Действующая редакция каталога размещена на интернет-сайте. Все товары являются непродовольственными.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оплатил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным. Моментом оплаты, считается момент списания денежных средств с расчетного счета покупателя или момент передачи наличных денежных средств продавцу.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-сайта в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на интернет-сайте, который есть в наличии на складе продавца.

3.3. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки.

3.4. Заказ при дистанционной продаже считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на интернет-сайте. В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону менеджер интернет-сайта, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку;
- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-сайта - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию, сообщил покупателю номер заказа и предоставил информацию об оплате по электронной связи.

3.5. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты дистанционным путём, продавец направляет дату и номер оформленного заказа письмом на электронный адрес, предоставленный покупателем.

3.6. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином
- уполномоченным представителем на заказ и покупку товара для юридического/физического лица, в том числе собственника автомобиля;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при оформлении заказа (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара, которую определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления, но в период действия счёта на оплату (12 часов).

4.2. Цена товара определяется по каталогу на интернет-сайте.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте Транспортной Компании.

4.4. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа.

5. Доставка товара

5.1. Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем сроки:

- курьером на адрес покупателя
- в пункт самовывоза транспортной компании.

Способ доставки выбирает покупатель при оформлении заказа.

5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или представителю транспортной компании номер заказа или номер транспортной накладной, а также предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

5.3. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

5.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент полной оплаты.

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к покупателю с момента передачи продавцом товара первому перевозчику или покупателю.

5.6. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в пункт самовывоза или не совершит иные необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону.

5.7. При возникновении ситуации, изложенной в пункте 5.6. настоящего договора, все расходы ложатся на покупателя, в том числе плата за дополнительное хранение в пунктах выдачи.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его получения. Если покупатель, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то покупатель обязан оплатить стоимость доставки заказа, в том числе обратно до адреса продавца.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ до момента отгрузки товара со склада продавца. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Монтаж, демонтаж агрегата не компенсируется.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки,

дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 14 (четырнадцать) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- транспортной компании, но при этом оплатив расходы на доставку;
- представителю продавца на склад региона (г. Владимир, г. Нижний-Новгород, г. Краснодар).

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

7.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, если покупатель является потребителем.

8. Гарантийные обязательства

8.1. Гарантия предоставляется исключительно на узел агрегата рулевого управления. При покупке отдельных видов комплектующих, гарантии нет.

8.2. Продавец обязуется обеспечить гарантийное обслуживание (ремонт/замену) в течение гарантийного срока, при соблюдении условий гарантийного обслуживания. Гарантийный срок исчисляется со дня установки агрегата покупателем. Все условия гарантии действуют в рамках Закона о защите прав потребителей и регулируются законодательством РФ.

Гарантия действительна в течение 6 месяцев (3 месяца для коммерческого транспорта) со дня оформления гарантийного талона, но не более 20 000 км пробега транспортного средства. Вопрос рекламации решается в течение 10 дней.

8.3. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- установка агрегата на сервисе, не имеющем сертификат соответствия на данный вид услуг;
- нарушение технологии по установке агрегата;
- наличие механических повреждений;
- внесения конструктивных изменений в агрегат владельцем или иными лицами;
- нарушение герметичности защиты рулевых тяг (пыльников);
- повреждение агрегатов при регулировке развала/схождения;
- коррозия рулевого вала;
- нарушение маркировочных меток на разъёмных соединениях;
- коррозия вала насоса г/у;
- использование несоответствующей жидкости в системе г/у;
- неисправность насоса г/у, связанной с работой рулевой рейки;
- неисправность рулевой рейки, связанной с работой насоса г/у;
- при использовании бачков ГУР в неисправном состоянии;
- при использовании магистрали высокого давления, не предусмотренной заводом-изготовителем;

- при повреждении электрических разъемов и корпусов блоков управления;
- 8.4. Гарантия предоставляется при условии установки агрегата на сертифицированной СТО с соблюдением положений, изложенных в Требованиях по установке и эксплуатации рулевой рейки и насоса гидроусилителя руля.
- 8.5. в случае возврата/замены агрегата, расходы по доставке, монтаж, демонтаж агрегата не компенсируются.

9. Прочие положения

9.1. Все, что не урегулировано договором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Реквизиты продавца: Индивидуальный предприниматель Ренёва Мария Викторовна, юридический адрес: 156 022. Россия, г. Кострома, ул. Беленогова Юрия, д. 23Б, кв. 31, ИНН 440126118180 ОГРНИП 323440000023411 Р/С 40802810002000083546 К/С 301018103000000000760 БИК 047888760 в Ярославский ф-ле ПАО "Промсвязьбанк"

Утверждено



ИП Ренёва М.В.

Редакция от 24.10.2023 г.